

🎵 AKTYWNOŚĆ · SĄSIEDZKA EKIPA TECHNICZNA - MOBILNY WARSZTAT

# Sąsiedzka Ekipa Techniczna - Mobilny Warsztat

Mężczyźni 60+: Odbudowa poczucia użyteczności i sprawstwa ("Jestem potrzebny, mam fach w rękę"). Przeciwdziałanie izolacji poprzez zadania o wymiernym efekcie. Dla odbiorców (często samotne seniorki): Rozwiązanie...



POZIOM TRUDNOŚCI  
**Średni**



UCZESTNICY  
**Pary**



MIEJSCE  
**Mieszane**



ORGANIZACJA  
**Cykliczny**

## 🗨️ Wprowadzenie

Wolontariacka aktywność polegająca na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych (np. wymiana uszczelki, przykręcenie półki) bezpośrednio w domach potrzebujących sąsiadów, zwłaszcza samotnych osób starszych. Seniorzy pracują w dwuosobowych zespołach „fachowców”, co odbudowuje ich poczucie użyteczności i sprawstwa. Naprawa jest tu pretekstem do krótkiego kontaktu społecznego i budowania zaufania wewnątrz społeczności lokalnej.



## Cel scenariusza

---

1. **Mężczyźni 60+:** Odbudowa poczucia użyteczności i sprawstwa ("Jestem potrzebny, mam fach w ręku"). Przeciwdziałanie izolacji poprzez zadania o wymiernym efekcie.
2. **Dla odbiorców (często samotne seniorki):** Rozwiązanie problemów technicznych, poprawa bezpieczeństwa w domu, krótki kontakt społeczny.
3. **Systemowy:** Budowa lokalnego kapitału zaufania.



## Dla kogo

---

Mężczyźni 60+ posiadający konkretne umiejętności techniczne (byli elektrycy, hydraulicy, stolarze, konserwatorzy, "złote ręczki"). Osoby zadaniowe, nie lubiące jałowych dyskusji, preferujące konkretną pracę i widoczny efekt.

### 1 Krok 1: Rekrutacja "SPECJALISTÓW" (Nie wolontariuszy)

Mężczyźni 60+ często odrzucają hasło "wolontariat" (kojarzy się z opieką).

1. **Komunikat:** Szukamy "Ekipy Technicznej", "Konserwatorów Społecznych", "Specjalistów".
2. **Gdzie szukać:** Byli pracownicy techniczni spółdzielni, zakładów przemysłowych, kolejarze, działkowcy.
3. **Weryfikacja:** Spotkanie techniczne. Nie pytaj "czy chcesz pomóc", pytaj "na czym się znasz: hydraulika, elektryka czy stolarstwo?".

### 2 Krok 2: Definicja zakresu (BHP i Granice)

Musisz stworzyć "Katalog Usług", aby uniknąć konfliktów z lokalnymi firmami i przeciążenia seniorów.

1. **Co robimy:** Drobne naprawy np ciekący kran, wymiana żarówki/kontaktu, przykręcenie poluzowanego zawiasu, powieszenie półki/obrazu, sklejenie krzesła, odpowietrzenie kaloryfera.
2. **Czego nie robimy:** Przeróbki instalacji gazowych (bezwzględny zakaz!), kładzenie gładzi, malowanie całych mieszkań, wnoszenie ciężkich mebli (ochrona kręgosłupa!), naprawa sprzętu RTV/AGD (chyba że mamy uprawnionego elektryka).
3. **Dla kogo:** Precyzyjne kryteria beneficjenta (np. osoby 70+, samotne, o niskich dochodach, z niepełnosprawnością).

### 3 Krok 3: Zaplecze formalne (Bezpieczeństwo)

W Polsce to kluczowy etap.

1. **Porozumienie Wolontariackie:** Każdy uczestnik musi podpisać umowę wolontariacką (zgodnie z ustawą o pożytku publicznym).
2. **Ubezpieczenie:** Wykup polisę NNW (dla seniora) i OC (od szkód wyrządzonych u beneficjenta). Koszt jest niski, a ochrona niezbędna.
3. **Regulamin:** Opracujcie dokument, który beneficjent podpisuje przed naprawą (zgoda na wejście, akceptacja zakresu, brak roszczeń gwarancyjnych).

### 4 Krok 4: Rola dyspozytora (Logistyka)

Ktoś musi zarządzać zgłoszeniami.

1. Lider lub wyznaczony senior pełni rolę "Dyspozytorni".
2. Przyjmuje zgłoszenia (np. we wtorki i czwartki w godz. 10-12).
3. Filtruje zlecenia (odsiewa te komercyjne).
4. Wysyła odpowiednią "dwójkę" (do kranu hydraulika, do kontaktu elektryka).

## 5 Krok 5: Integracja zespołu (Warsztat)

To nie może być tylko praca. Seniorzy muszą czuć się grupą.

1. Zorganizuj im "Bazę" – kanciapę w piwnicy Domu Kultury lub garaż, gdzie mogą trzymać narzędzia, naprawić coś stacjonarnie i wypić kawę we własnym gronie.
2. Raz na kwartał zróbcie "Przegląd Narzędzi" połączony z grillem lub pizzą.

## 6 Krok 6: Promocja (Sąsiedzka)

1. Nie internet, a papier. Ulotki w przychodniach, aptekach, Klubach Seniora, parafiach. Marketing szeptany.
2. Współpraca z OPS (Ośrodek Pomocy Społecznej) – pracownicy socjalni najlepiej wiedzą, komu cieknie kran i kogo nie stać na fachowca.

### Potrzebne zasoby

1. **Sprzęt:** Podstawowe skrzynki narzędziowe (śrubokręty, klucze, młotek, wiertarka udarowa, próbnik napięcia).
2. **Logistyka:** Telefon dyżurny (do przyjmowania zgłoszeń).
3. **Identyfikacja:** Kamizelki, identyfikatory ze zdjęciem (budują zaufanie i profesjonalny wizerunek).
4. **Transport:** Prywatne samochody wolontariuszy lub rowery cargo (zależnie od terenu).
5. **Formalne:** Polisa OC wolontariusza.

### WSKAZÓWKI

1. **Nie jesteście firmą:** Podkreślajcie charakter sąsiedzki/wolontariacki.
2. **Relacja:** Naprawa to pretekst. Zachęcajcie panów, by po dokręceniu kranu poświęcili 5 minut na wypicie herbaty, którą zaproponuje domownik. To element walki z samotnością (obu stron).
3. **Profesjonalizm:** Wygląd ma znaczenie. Skrzynka narzędziowa i kamizelka robią z seniora "Fachowca", a nie "dziadka do pomocy".
4. **Finansowanie:** Praca jest nieodpłatnym wolontariatem natomiast za materiały płacą osoby u których wykonywana jest naprawa.

### Element rywalizacji

1. **"Licznik Usterki":** Publicznie dostępny licznik naprawionych awarii w dzielnicy/gminie (np. na stronie www lub tablicy w urzędzie).
2. **Tytuł "Złoty Klucz":** Wyróżnienie dla zespołu z największą liczbą interwencji w kwartale.



## BARIERY I ZALECENIA

1. **Ryzyko:** Uszkodzenie mienia podczas naprawy. Zabezpieczenie: Obowiązkowe ubezpieczenie OC wolontariusza i jasny regulamin (wyłączenie odpowiedzialności za stare instalacje).
2. **Nadużycia:** Traktowanie ekipy jak darmowej firmy remontowej. Zabezpieczenie: Ścisły katalog usług (tylko naprawy do 1h, bez generalnych remontów).
3. **Bezpieczeństwo:** Wejście do obcych mieszkań. Zabezpieczenie: Praca w parach, identyfikatory, zgłaszanie wejścia/wyjścia koordynatorowi. Wejście z pracownikiem z DPS itp.

KONIEC  
SCENARIUSZA